

ПОЛИТИКА

Государственного предприятия «БелГИЭ»

в отношении обработки персональных

данных при использовании мобильного приложения «Хваля»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных при использовании мобильного приложения «Хваля» (далее – Политика) разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и регулирует обработку персональных данных оператором – государственным предприятием «БелГИЭ» (220030, г. Минск, ул. Кирова, 33-2н).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

Субъект персональных данных, субъект, пользователь – любое физическое лицо, использующее мобильное приложение «Хваля».

Оператор – государственное предприятие «БелГИЭ».

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

3. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

3.1. Действие настоящей Политики распространяется на любые взаимодействия между оператором и субъектами персональных данных касательно обработки персональных данных при использовании мобильного приложения «Хваля».

3.2. Настоящая Политика представляет собой соглашение между оператором и субъектом персональных данных в отношении обработки персональных данных при использовании мобильного приложения «Хваля».

3.3. Несогласие с положениями настоящей Политики исключает для субъекта возможность использования мобильного приложения «Хваля».

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Под обработкой понимается любое действие, связанное с персональными данными субъектов: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, удаление.

4.2. В качестве оператора при обработке персональных данных субъектов выступает юридическое лицо – государственное предприятие «БелГИЭ».

4.3. Оператор обрабатывает необходимый минимум персональных данных субъектов с целью сбора информации о покрытии и качестве услуг сотовой связи предоставляемых мобильными операторами на территории Республики Беларусь. К обрабатываемым персональным данным относятся:

- местоположение субъекта персональных данных во время проведения измерения;
- данные об устройстве с которого проводятся тесты (модель, версия ОС);
- данные об используемом типе сети, уровне сигнала, наименование сети;
- контактный номер телефона.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов исключительно в целях сбора данных о тестах и улучшения приложения:

- привязка результатов измерения к местоположению и построение карты покрытия;
- идентификация устройств для корректного проведения тестирования;
- анализ статистики качества предоставляемых услуг мобильными операторами;
- технический анализ для исправления ошибок и оптимизации работы приложения;
- обработка email адреса пользователя при обращении в поддержку для отправки ответа;

5.2. Срок обработки персональных данных ограничен тремя годами или датой отзыва согласия в письменной форме.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ И ПОРЯДОК ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Оператор осуществляет надлежащую защиту персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты. Используемые методы обеспечивают защиту персональных данных субъектов от незаконного или случайного доступа, удаления, изменения, блокировки, копирования, распространения и других неправомерных действий третьих лиц.

6.2. Оператор соблюдает все необходимые требования в части обеспечения защиты персональных данных. К работе с персональными данными допускаются исключительно работники, ознакомленные с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, и соответствующие другим требованиям, предусмотренным законодательством. Работники Оператора соблюдают все необходимые и доступные правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных субъектов.

6.3. Субъекты персональных данных также несут ответственность в пределах их возможностей за точность предоставленных данных и их защиту от доступа третьих лиц.

6.4. Любые персональные данные, собираемые и обрабатываемые в рамках настоящей Политики, подлежат защите до моментов:

- когда субъект персональных данных предоставляет согласие на их разглашение;

- обезличивания таких персональных данных;

- раскрытия информации в соответствии с применимым правом.

6.5. В случаях наступления каких-либо негативных последствий в отношении персональных данных оператор обязуется уведомлять о таких последствиях уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, а также всех заинтересованных лиц.

6.6. Координация деятельности по реализации вышеуказанных мер возложена на работников Оператора, ответственных за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных.

6.7. Раскрытие персональных данных может осуществляться только в случаях, предусмотренных законодательством.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Права субъектов касательно сбора и обработки персональных данных определяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. В соответствии с законодательством Республики Беларусь субъект персональных данных имеет право на:

- получение информации, касающейся обработки своих персональных данных;

- внесение изменений в свои персональные данные;

- получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам;

- прекращение обработки персональных данных и (или) их удаления;

- отзыв своего согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда персональные данные обрабатываются на основании закона или иных оснований, кроме согласия;

- обжалование действия (бездействия) и решений Оператора;

- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.3. Пользователь мобильного приложения «Хваля» в любое время без объяснения причин может отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством подачи заявления в порядке, установленном Законом «О защите персональных данных». Как только оператор получит запрос на отзыв согласия, обработка персональных данных будет прекращена, если на это не будет иных законных оснований. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных пользователя Оператор примет меры по

недопущению дальнейшей обработки персональных данных путем их блокирования или обезличивания.

7.4. Для реализации любых гарантированных законодательством прав субъект персональных данных должен направить соответствующую заявку посредством подачи заявления в порядке, установленном Законом «О защите персональных данных». Вне зависимости от формы и способа реализации прав заявка должна содержать как минимум следующую информацию: фамилия, имя собственное, отчество (если имеется), адрес места жительства (места пребывания), дата рождения, изложение сути требования, личная подпись либо электронная цифровая подпись субъекта.

7.5. По вопросам, связанным с персональными данными, пользователь может обратиться по адресу электронной почты: hvalya@belgie.by.

7.6. Оператор оставляет за собой право проверить подлинность личности субъекта персональных данных перед тем, как реализовать какие-либо права по его запросу. В случаях невозможности реализации каких-либо прав субъекта персональных данных Оператор обязан объяснить субъекту причины отсутствия возможности.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения.

8.2. Оператор вправе в любое время, в одностороннем порядке внести изменения и дополнения в положения настоящей Политики.

8.3. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

8.4. Настоящая Политика подлежит размещению на официальном сайте государственного предприятия «БелГИЭ» по адресу: <https://belgie.by/ru/about/policy/>